



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA



ODSJER ZA NADZOR

Broj: 06-19-2311-6/20

Podgorica, 30.06.2020.godine

NVO CENTAR ZA GRAĐANSKO OBRAZOVANJE
n/r g-đe Daliborke Uljarević



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.96 III/6

PODGORICA

ODSJER ZA NADZOR

06-19-2311- 3/20

PREDMET: Dostava Zapisnika br. 06-19-2311- 3 /20 od 09.06.2020.god .

U prilogu akta dostavljamo Vam Zapisnik o izvršenom nadzoru br. 06-19-2311- 3 /20 kod subjekta nadzora, Codepixel d.o.o. Podgorici, po vašoj inicijativi.

S poštovanjem,

Dragan Sekulić, glavni kontrolor



Primljeno: 20.06.2020				
Org. jed.	Klas. znak	Redni br.	Prilog	Vrijednost
06-19		2311-5	20	



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA



ODSJEK ZA NADZOR

Br. 06-19-2311-3/20
Podgorica, 09.06.2020.

Na osnovu člana 50 stav 1 tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 79/08, 70/09, 44/12 i 22/17), odredaba Zakona o inspekcijskom nadzoru ("Službeni list Republike Crne Gore", broj 039/03, „Službeni list Crne Gore", br. 76/09, 57/11, 18/14, 11/15, 52/16) i odredaba Pravilnika o načinu vršenja nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka, br.01-54-3403-2/18 od 16.05.2018., Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama izvršila je nadzor nad sprovođenjem zaštite ličnih podataka i sačinila

ZAPISNIK O NADZORU

Vrsta nadzora: Inicijativa za vršenje nadzora

Nadzor izvršen kod: Codepixel d.o.o. Podgorica

Osnovni podaci o subjektu nadzora: privredno društvo

Odgovorno lice subjekta nadzora je: Nenad Pejović, izvršni direktor

Postupak nadzora započet je dana 29.05.2020.godine, sa početkom u 11 časova, u prostorijama subjekta nadzora, adresa: Moskovska 82, Podgorica

Nadzoru prisutni: Nenad Pejović, izvršni direktor i Mihailo Raspopović, generalni menadžer

Postupak nadzora izvršili: Mladen Prelević, kontrolor i Ljiljana Brajović, kontrolor

Nadzor je izvršen bez najave shodno čl.13 st.1 t.2 Zakona o inspekcijskom nadzoru i čl.13 st.4 Pravilnika o načinu vršenja nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka od 15.05.2018.godine.

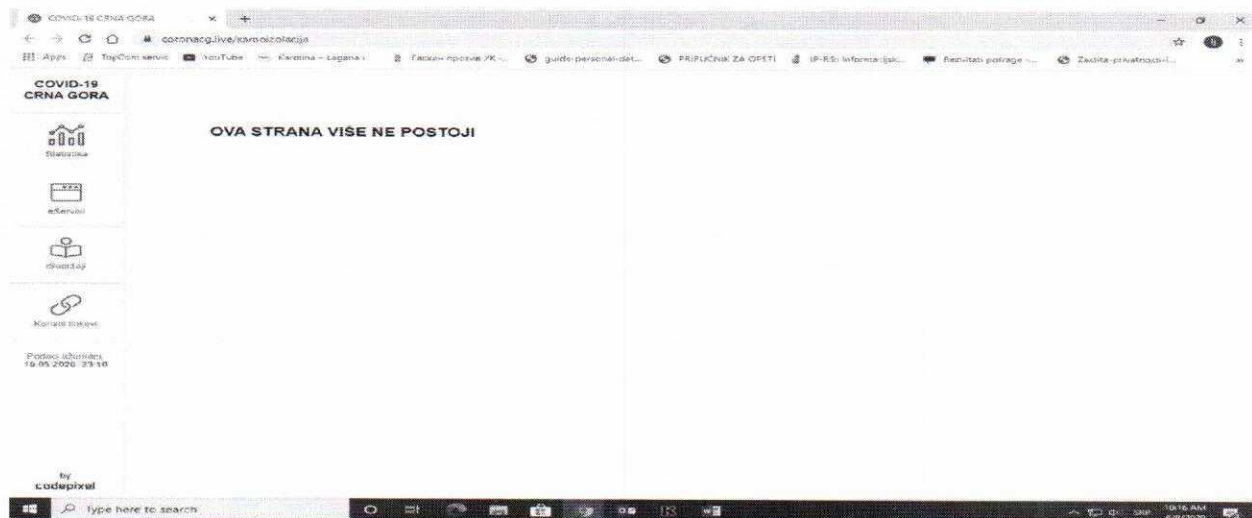
Predmet nadzora

Postupanje po zaključku sa XXVIII sjednice Savjeta Agencije; br.01-50-2925-2/20 od 08.05.2020.godine i Incijativi za vršenje nadzora podnesene od strane NVO "Centar za građansko obrazovanje", br.06-19-2311-1/20 od 26.03.2020.godine vezano za utvrđivanje zakonitosti obrade ličnih podataka na web sajtu, link <https://www.coronacg.live/samoizolacija> čiji je creator Codepixel doo kojom se omogućava mapirani prikaz lica (adrese stanovanja i datum izricanja mjera lica u samoizolaciji a koji su prikupljeni sa službenog sajta Vlade Crne Gore www.gov.me/naslovna/samoizolacija.

U postupku nadzora utvrđeno je sljedeće činjenično stanje:

Uvidom na link <https://www.coronacg.live/samoizolacija> utvrđeno je da ova stranica indeksirana na Google pretraživaču više ne postoji:

Dokaz:



U cilju pravilnog i potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja u vršenju nadzora nad sprovođenjem Zakona o zaštiti podataka o ličnosti od strane subjekta nadzora Codepixel d.o.o kao rukovaoca zbirke ličnih podataka u smislu člana 4a stav 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kontrolori su, nakon što su upoznali ovlaštene predstavnike subjekta nadzora o predmetu nadzora zatražili izjašnjenje o pravnom osnovu i namjeni obrade ličnih podataka, kao i omogućavanje pristupa aplikaciji <https://www.coronacg.live/> samoizolacija, odnosno metapodacima koji su vezani za ovu aplikaciju. S tim u vezi, ovlaštena lica su istakla da imajući u vidu da je ICT struka u mnogim zemljama širom svijeta bila od velike pomoći u borbi protiv i praćenju korona virusa, te da su uvažavajući napore koji su uloženi od strane zdravstvenih i institucionalnih vlasti, kao mlada kompanija odlučili da pomognu u ovoj situaciji; da su podatke preuzeli od strane javno dostupnih izvora, o čemu su obavješteni korisnici sajta; da vezano za mogućnost aktivacije geolokacije, kreirana platforma nije imala uvid u podatke korisnika (takva mogućnost zavisi od programerskog rješenja), niti je iste čuvala, već bi se na uređaju korisnika koji bi dozvolio pristup na mobilnom telefonu ili kompjuteru određivala trenutna lokacija u realnom vremenu; ističu da aplikativno rješenje a odnosi se na mapirani prikaz lica u samoizolaciji nedostupno nakon što su podaci uklonjeni na sajtu Vlade.

Shodno zahtjevu kontrolora vezano za način prikupljanja i korišćenja, kao i dostavljanja dokaza da je predmetna aplikacija nedostupna, dato je pisano izjašnjenje Nenada Pejovića, izvršnog direktora, br. 06-11-2336-3/20 od 05.06.2020.godine, sljedeće sadržine:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147
Podgorica

Podgorica, 2. jun 2020. godine

Predmet: Izjava o načinu korišćenja podataka objavljenih na sajtu Vlade Crne Gore

Shodno zahtjevu kontrolora Agencija za zaštitu ličnih podataka, održanog 29. maja 2020. godine između predstavnika kompanije Codepixel d.o.o. i predstavnika Agencije za zaštitu ličnih podataka, dostavljamo izjavu o načinu korišćenja podataka na web aplikaciji coronacg.live, o licima koja su bila u samoizolaciji tokom pandemije virusa COVID-19, a koji su objavljeni na sajtu Vlade Crne Gore.

Na navedenoj web aplikaciji, čiji je kreator Codepixel d.o.o., pored podataka o broju zaraženih, hospitalizovanih i izliječenih slučajeva i statističkih podataka, objavljeni su i povremeno ažurirani i podaci o licima koja su bila u obaveznoj samoizolaciji, pri čemu su objavljeni podaci o adresi stanovanja i datumu rješenja tih lica. Dakle, podaci koji su na web aplikaciji mogli biti pretraživani od strane posjetioca sajta, bili su datum rješenja i adresa tj. pin na mapi, koji je prikazivan koristeći servis Google Maps-a. Nijedan drugi lični podatak nije bio dostupan trećim stranama, odnosno korisnicima web aplikacije u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore.

Adresa i datum rješenja u samoizolaciji su prikazivani na način što je kreirana 'Web crawler' skripta koja je:

1. prikupljala podatke sa sajta Vlade Crne Gore, tako što je prolazila kroz svaki grad i pojedinačno za svako samoizolovano lice preuzimala adresu i datum rješenja i tako formirala listu (niz podataka);
2. koristeći Google Geocoding servis koji je dio Google Maps servisa, određivala tačnu lokaciju (geografska širina i dužina) prema adresi za svako pojedinačno samoizolovano lice sa liste iz prethodnog koraka;
3. potom kreirala jedan JSON fajl (u obliku servisa) na serveru koji je sadržao kompletan niz pinova (adresa i lokacija), koje je dalje aplikacija koristila i prikazivala korisniku;

Za prikaz podataka na aplikaciji na stranici 'Samoizolacija' (<https://coronacg.live/samoizolacija>) korišćeni su generisani podaci iz prethodnog koraka i prikazivani u obliku mape i liste, koristeći Google Maps servise.

Za obradu i prikaz podataka nisu korišćene niti čuvane fizičke baze podataka, što znači da ni podaci nisu skladišteni ni čuvani, niti je stvaran backup podataka vec su se oni isključivo nalazili u JSON. Web crawler skripta je na osnovu komandi pokretana (periodično na 2-3 dana) sa ciljem ažuriranja podataka na aplikaciji.

Budući da su podaci o lokaciji prikazivani koristeći Google Maps servise, napominjemo da su ovi servisi prilično nepouzdan, pa postoji mogućnost da su i sami pinovi prikazivani na mapi bili neispravni i neprecizni.

Dana 9. maja 2020. godine, nekoliko dana nakon što su sa sajta Vlade Crne Gore uklonjeni podaci o licima u samoizolaciji, 'Web crawler' skripta i kompletna stranica 'Samoizolacija' je uklonjena iz web aplikacije coronacg.live i JSON fajl je izbrisan sa servera.

Dokaz- nedostupnost strane samoizolovanih lica <https://coronacg.live/samoizolacija>

COVID-19
CRNA GORA



Statistika



eServisi



iSadržaji



Korisni linkovi

Podaci ažurirani:
19.05.2020. 23:10

OVA STRANA VIŠE NE POSTOJI

Dokaz - nedostupnost JSON fajla na serveru
<https://coronacg.live/alldata.json>

COVID-19
CRNA GORA



Statistika



eServisi



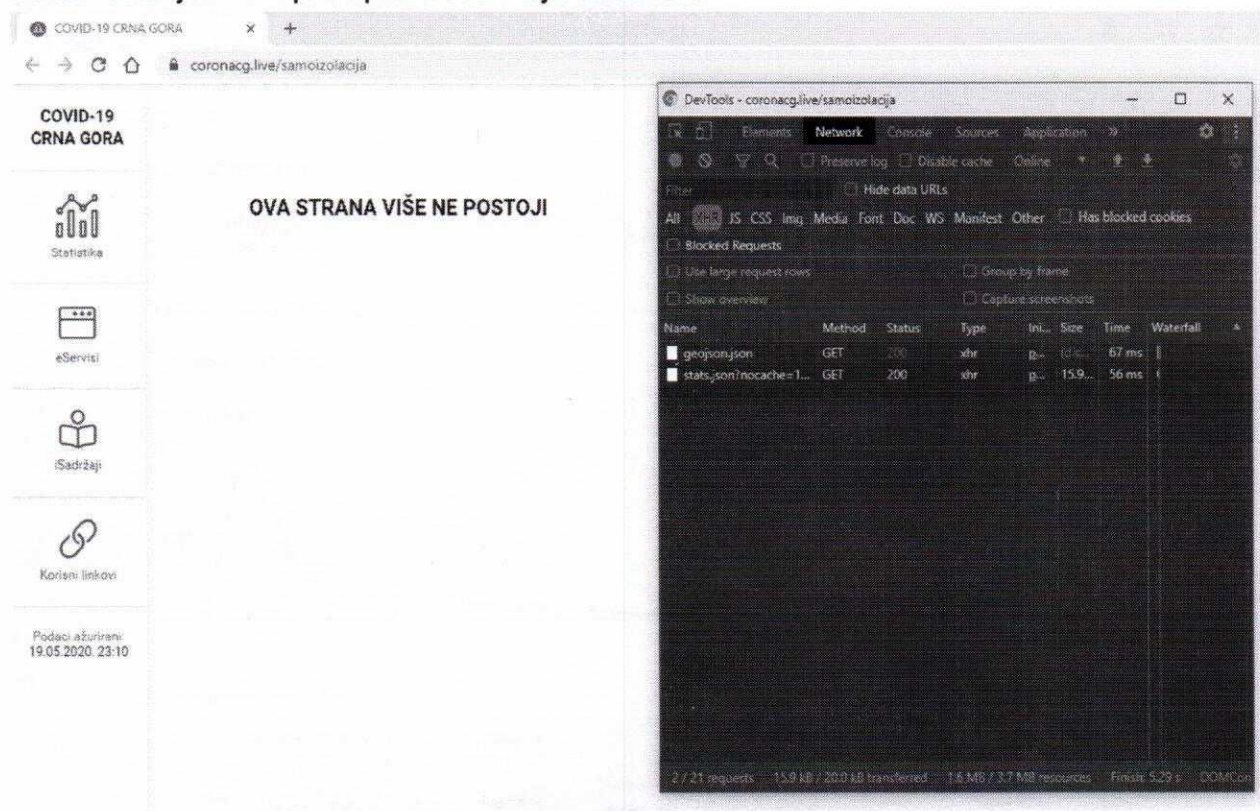
iSadržaji



Korisni linkovi

OVA STRANA VIŠE NE POSTOJI

Dokaz - uklonjen HTTP poziv prema JSON fajlu sa servera



Analiziom podataka o posjetama web aplikacije coronacg.live, koji su prikupljani kroz servis Google Analytics, ustanovili smo da je najmanji broj pregleda imao servis koji je predmet ovog dopisa, te da je fokus posjetilaca bio na statističkim podacima o broju oboljelih, izliječenih, hospitalizovanih lica, kao i komparativna statistika epidemiološke situacije u Crnoj Gori u odnosu na zemlje regiona i svijeta.

Dokaz - izvještaj iz Google Analytics da stranica za samoizolaciju nakon 9. maja 2020. godine više nema posjetioca

Pages

SAVE EXPORT SHARE INSIGHTS

ALL > PAGE: /samoizolacija

Mar 24, 2020 - Jun 3, 2020

All Users
3.80% Pageviews

+ Add Segment

Explorer Navigation Summary

Pageviews VS. Select a metric

Day Week Month

Pageviews

2,000

1,000

Sunday, May 10, 2020
Pageviews: 0

April 2020

May 2020

June 2020

Primary Dimension: Page Other

Plot Rows

Secondary dimension

Sort Type: Default

advanced

Page	Pageviews	Unique Pageviews	Avg. Time on Page	Entrances	Bounce Rate	% Exit	Page Value
	11,824 % of Total: 3.80% (310,753)	9,308 % of Total: 5.14% (181,172)	00:04:17 Avg for View: 00:03:18 (29.90%)	8,083 % of Total: 4.57% (176,826)	74.14% Avg for View: 59.70% (24.20%)	69.60% Avg for View: 56.90% (22.32%)	\$0.00 % of Total: 0.00% (\$0.00)
1. /samoizolacija	11,824 (100.00%)	9,308 (100.00%)	00:04:17	8,083 (100.00%)	74.14%	69.60%	\$0.00 (0.00%)

Show rows: 10 Go to: 1 1 - 1 of 1

This report was generated on 6/4/20 at 11:45:53 AM - Refresh Report

Ističemo da je svaki korisnik (posjetioc) bio obaviješten i upoznat da su isključivo koršćeni dostupni podaci sa sajta Vlade Crne Gore i Instituta za javno zdravlje. Takođe, aplikacija je omogućila lociranje uređaja na mapi uz saglasnost i dozvolu korisnika. Ova obavještenja i akcije prikazivane su u popup prozorima prilikom prvog otvaranja aplikacije:

Dokaz - popup prozor (obavještenje o dostupnosti podataka) koje se prikazivalo korisniku

COVID-19 CRNA GORA

628,15

GRADJANA U CRNOJ GORI

0

OBOLJELIH

324

UKUPNO SLUČAJEVA

9

UMRLIH

Obavještenje

Vlada Crne Gore i Institut za javno zdravlje učinili su dostupnim neke od podataka o trenutnoj pandemiji virusa COVID-19 na teritoriji Crne Gore.

U skladu sa dostupnim informacijama, prikazani su podaci o zastupljenosti broja osoba u samoizolaciji po selima i gradovima, kao i vizuelizacija podataka o broju oboljelih lica od trenutka kada je u Crnoj Gori zvanično zabilježen prvi slučaj. Uz prikazanu statistiku, dostupne su i informacije o eServisima i iSadržajima. Napominjemo da je važno da se pridržavate mjera i preporuka nadležnih institucija, i da, ukoliko imate simptome, kontaktirate Institut za javno zdravlje na 1616.

Koristimo ovu priliku da pozivemo sve građane da nam se obrate ukoliko žele da doprinesu ovom projektu na info@coronacg.live i molimo vas da #OstaniDoma.

Rang	Opština	Oboljelih	Novooboljelih
1	Podgorica	164	+0
2	Tuzi	37	+0
3	Nikšić	34	+0
4	Bar	23	+0
5	Ulcinj	23	+0

Podaci ažurirani: 19.05.2020. 23:10

Dokaz - popup prozor saglasnosti lociranja uređaja na mapi

COVID-19 CRNA GORA

465

OSOBA U KARANTINIMA

0

OBOLJELIH

0

OBOLJELIH U KUĆNOJ IZOLACIJI

0

HOSPITALIZOVANI

OBOLJELI PO OPŠT

https://coronacg.live wants to

Know your location

Allow Block

Codepixel d.o.o. nije kreirao zbirku podataka na način na koji je ona definisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, niti bio rukovalac takve zbirke podataka, naročito što se iz sadržaja vidljivog na predmetnoj web aplikaciji nije mogao utvrditi identitet lica koja su bila u samoizolaciji, pa samim tim nije moglo doći do kršenja pomenutog propisa u bilo kom dijelu.

Stojimo na raspolaganju za dodatne informacije.

S poštovanjem,

Na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja u postupku nadzora konstatovano je sledeće:

- Da je od strane subjekta nadzora vršena obrada ličnih podataka u smislu čl. 9 st. 1 t.2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti na način da su lični podaci lica kojima je određena mjera obavezne samoizolacije (ime i prezime, adresa stanovanja, mjesto, datum rješenja), a koji su bili javno dostupni na službenom sajtu Vlade Crne Gore, na linku www.gov.me/naslovna/samoizolacija od 22.03.2020.godine, korišćeni u generisanom obliku u aplikaciji <https://coronacg.live/> samoizolacija (na Google Maps servisu) u dijelu da su prikupljeni podaci adresa stanovanja i datum rješenja bili prikazani kroz mapirani prikaz lica (u obliku pina); da se uparivanjem ovih podataka sa ličnim podacima (lično ime i prezime, adresa i mjesto stanovanja) koji su bili javno dostupni, može utvrditi identitet lica u smislu čl. 9 stv.1 t.1 i 9 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti; da je članom 7 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti propisano da se ovaj zakon primjenjuje na obradu ličnih podataka koja se vrši automatski, u cjelosti ili djelimično ili na drugi način, a sastavni je dio ili će postati dio zbirke ličnih podataka. Značenje izraza zbirka ličnih podataka dato je u članu 9 stav 1 tačka 3 ovog Zakona: "zbirka ličnih podataka je strukturalno uređen, centralizovan, decentralizovan ili razvrstan po funkcionalnim ili geografskim osnovama skup ličnih podataka koji su predmet obrade i koji mogu biti dostupni u skladu sa propisanim kriterijumima"; da imajući u vidu prednje navedene odredbe Zakona, suprotno navodima subjekta nadzora konstatuje se da generisani lični podaci lica kojima je određena samoizolacija, na prednje navedni način, predstavljaju zbirku ličnih podataka na koju se primjenjuju odredbe ovog Zakona;
- Članom 28 st. 1 t. 1 i 2 Zakona propisano je da ukoliko rukovalac zbirke ličnih podataka planira automatsku obradu ličnih podataka koja predstavlja poseban rizik za prava i slobode lica, obavezan je da prije svake automatske obrade ličnih podataka dobije saglasnost nadzornog organa, a naročito ako se, između ostalog, predviđa obrada posebnih kategorija ličnih podataka; predviđa obrada posebnih kategorija ličnih podataka; predviđa obrada ličnih podataka koji se odnose na procjenu ličnosti, sposobnosti ili ponašanje; da uzimajući u obzir izvor prikupljanja, korišćenja, obim, kontekst i svrhu automatske obrade predmetnih ličnih podataka (u pogledu dostupnih tehnologija) koji su po svojoj prirodi posebno osjetljivi u dijelu procjene ličnosti i ponašanja koji predstavljaju poseban rizik za prava i slobode lica kojima je određena mjera samoizolacije (prava na privatnost i slobodu kretanja), konstatuje se da je subjekt nadzora bio obavezan da dobije saglasnost Agencije kao nadzornog organa shodno prednje citiranom članu Zakona, što nije bio slučaj;
- Nadalje, predmetna aplikacija omogućavala je da se uz dozvolu korisnika locira korisnik (uređaj) na mapi na osnovu Google Maps servisa (podešavanja lokacije)

na način da je na engleskom jeziku tražena dozvola/blokiranje korisnika (dokaz: popup prozor saglasnosti lociranja uređaja na mapi); dakle iako je iz samog konteksta jasna namjena ove usluge, da lice koje već koristi predmetnu aplikaciju ima mogućnost da u realnom vremenu odredi svoju trenutnu lokaciju, odnosno svoju razdaljinu od lokacije (pina) lica koje je u samoizolaciji, za šta je dao svoju saglasnost u smislu člana 9 st.1 t.6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti shodno članu 10 st.1 ovog Zakona, korisniku se trebalo dati obavještenje u smislu čl.20 ovog Zakona (na našem jeziku) gdje bi se na jasan način opisala namjena i način obrade ličnih podataka korisnika ove usluge, što nije bio slučaj;

- Takođe, konstatuje se da stranica indeksirana na Google pretraživaču <http://www.coronacg.live/samoizolacija> više nije dostupna ("ova strana više ne postoji"), odnosno da subjekt nadzora od 09.maja 2020.godine ne vrši obradu ličnih podataka lica kojima je određena mjera obavezne samoizolacije u smislu čl.9 stv. 1 t. 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti na način da je predmetno aplikativno rješenje blokirano i izbrisano (dokaz: uklonjen HTTP poziv prema JSON fajlu sa server (metapodaci), *izvještaj iz Google Analytics za stranicu za samoizolaciju*, nedostupnost JSON fajla na serveru <https://coronacg.live/alldata.json>, nedostupnost internet strane samoizolovanih lica <https://coronacg.live/samoizolacija>), a da prema izjavi ovlašćenog predstavnika subjekta nadzora "za obradu i prikaz podataka nisu korišćene niti čuvane fizičke baze podataka, što znači da ni podaci nisu skladišteni ni čuvani, niti je stvaran backup podataka vec su se oni isključivo nalazili u JSON".

Nadzor je završen dana 06.06.2020. godine u 13:45 časova.

Primjedbe, izjave, zahtjevi za izuzeće i druge relevantne činjenice i okolnosti :

Zapisnik uručen dana : _____ (upisuje subjekt nadzora)

Subjekt nadzora je upoznat sa sadržinom zapisnika i isti

potpisuje

ne potpisuje

Pravna pouka:

Subjekt nadzora može u roku od osam dana od dana prijema zapisnika, podnijeti prigovor Agenciji, shodno članu 68 stav 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

(Ovaj zapisnik je sačinjen u tri istovjetna primjerka, od kojih se jedan primjerak predaje uz potpis odgovornom licu subjekta nadzora, odmah nakon njegovog sačinjavanja, a dva primjerka za potrebe Agencije.)

Odgovorno lice subjekta nadzora:



Za Agenciju:

Mladen Prelević, kontrolor



Ljiljana Brajović, kontrolor

